

新人スタッフでも安心！

これからの 窓口対応 きほんの マニュアル

東京歯科保険医協会（2024年12月1日発行）



Q1 12月2日から、資格確認はマイナ保険証だけになりますか？

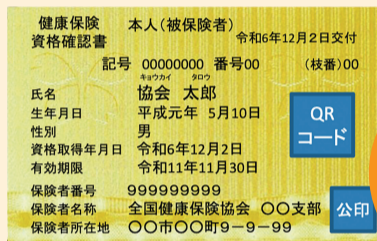
A1 そのようなことはありません。マイナ保険証がなくても「資格確認書」が発行され、資格確認は行えます。また、今の健康保険証は、最長2025年12月1日まで使えます。

マイナ保険証を無理に作る必要はなく、すべては患者さんの自由だね。



健康保険証

健康保険証の有効期限終了後
使えるのは最長
2025年12月1日まで



資格確認書

カード型以外に
ハガキ型やA4型の
場合もあり



Q2 今の健康保険証は、具体的にはいつまで使えるの？

A2 最長で2025年12月1日までですが、保険者の種類や転職等により期限が早まる場合があります。

加入している保険の種類	健康保険証の有効期限
協会けんぽ、組合保険	2025年12月1日まで
東京都国民健康保険	2025年9月30日まで*
後期高齢者医療	2025年7月31日まで

患者さんごとに有効期限が違うので、説明する時はどの保険者かを確認すべきだね。でも、引越しや転職等で保険者が変わるとその時までしか使えないから、注意しようね。

*特定の区市町村や他県の国民健康保険の場合は、有効期限が異なる場合があります。詳しくは該当する保険者にご確認ください。

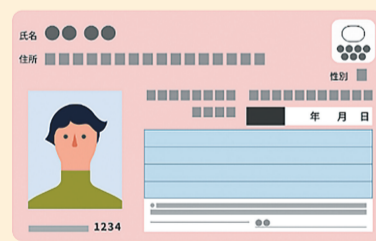
Q3 資格確認書やマイナ保険証は、どうやってもらうの？

A3 資格確認書は、マイナ保険証がない方に自動発行されるほか、マイナ保険証の登録解除を保険者へ申請する等で入手できます。マイナ保険証は、医療機関の顔認証付きカードリーダー等を用いて利用することができます（手続きが必要）。



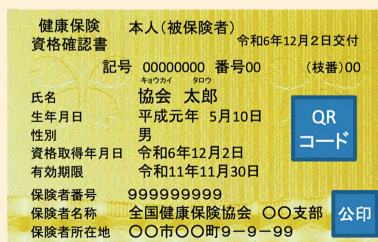
健康保険証

↓
保険者が自動発行
健康保険証の有効期限終了にあわせて発行



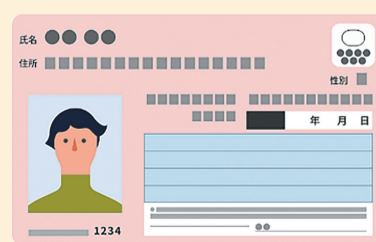
マイナンバーカード

↓
マイナ保険証の登録
①顔認証付きカードリーダーで
②セブン銀行ATMで
③自身のスマホ等で



資格確認書

↑
資格確認書にしたい場合
患者さんが保険者へ登録解除を申請*



マイナ保険証

↑
マイナ保険証にしたい場合
マイナ保険証の登録

顔認証付きカードリーダーでのマイナ保険証の登録方法は、覚えた方が良さそうね。資格確認書が欲しい患者さんには、保険者へ確認や登録解除を申請するように説明しよう。



*全国健康保険協会(協会けんぽ)の場合、「協会けんぽマイナンバー専用ダイヤル」0570-015-369に電話し、取り寄せた解除申請書を送付。

Q5 「資格情報のお知らせ」って何?

A5 マイナ保険証を持っている患者さんに対し、保険者から送られる資格情報(記号、番号、負担割合等)が記載された紙です。マイナ保険証で資格確認ができない場合に、窓口で提示してもらいます。携帯用の部分を切り取り、それを使用します。
 なお、資格情報を知らせる観点から、マイナ保険証を持っていない方にも送付される場合があります。



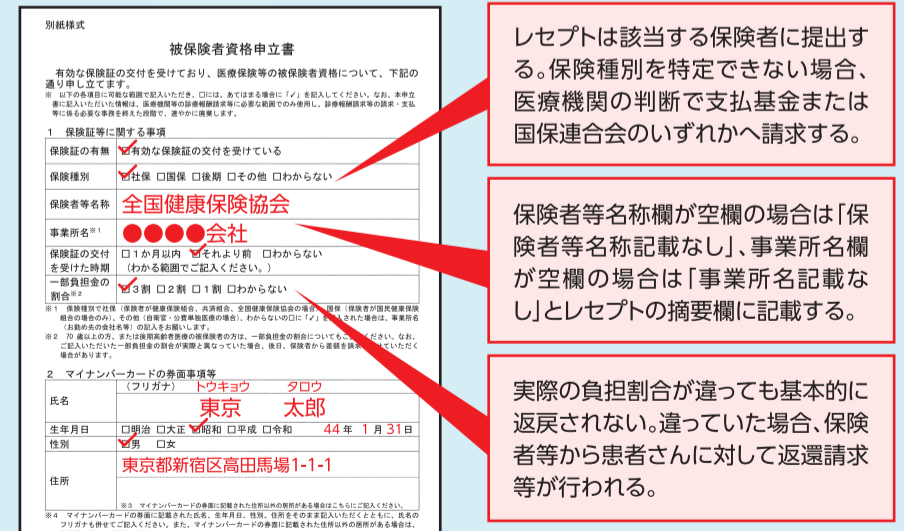
トラブル対策に、マイナ保険証の患者さんには「資格情報のお知らせ」も持参するように、お願いしておいた方がいいね。

Q6 「被保険者資格申立書」って何?

A6 マイナ保険証や健康保険証などで資格確認ができない場合、患者さんに自己負担割合等を記載してもらい、10割負担ではなく1~3割のいずれかの負担金を受領するためのものです。後日改めて患者さんにマイナ保険証等を提出してもらって資格確認し、レセプトを作成しますが、提出がない場合は患者さんに連絡して資格情報を確認します。患者さんに連絡しても資格情報を確認できない場合は、「不詳レセプト」として処理します。

不詳レセプトの記載方法

レセプトの保険者番号は「7」を8桁記載し、記号は記載せず、番号は「7」を9桁(後期高齢者は「7」を8桁)記載します。摘要欄は、先頭に「不詳」と記載(紙レセプトでは上部欄外に赤字で不詳と記載)し、摘要欄の不詳の下段に、被保険者資格申立書に記載された患者さんのカナ氏名、保険者等名称、事業所名、住所(複数存在する場合は全て)、連絡先、患者さんへの連絡を行った日付を記載します。



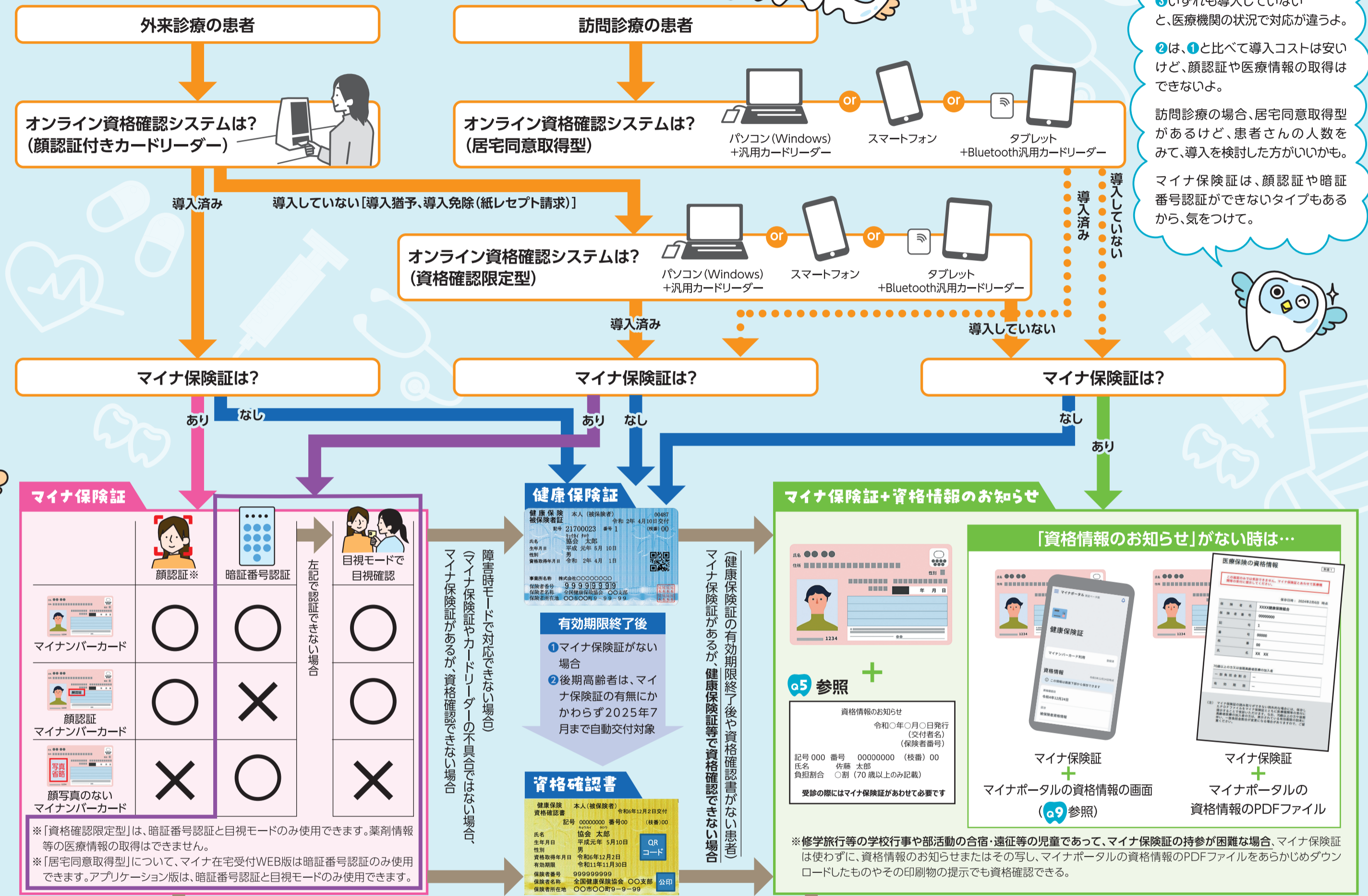
レセプトは該当する保険者に提出する。保険種別を特定できない場合、医療機関の判断で支払基金または国保連合会のいずれかへ請求する。
 保険者等名称欄が空欄の場合は「保険者等名称記載なし」、事業所名欄が空欄の場合は「事業所名記載なし」とレセプトの摘要欄に記載する。
 実際の負担割合が違って基本的には返戻されない。違っていた場合、保険者等から患者さんに対して返還請求等が行われる。

申立書の入手はコチラ (WEB検索からも可)

申立書は、事前に用意しておこう!

Q4 患者さんには、何を提示してもらえばよいの?

A4 外来診療または訪問診療か、オンライン資格確認システムの導入やマイナ保険証の有無などで、変わります。



資格確認できない場合 (マイナ保険証や顔認証付きカードリーダーの不具合など)

コールセンターに電話し、障害時モードを立ち上げ、氏名等で資格確認

オンライン資格確認等コールセンター
 電話 0800-080-4583
 営業時間 月曜～金曜8時～18時、土曜8時～16時

※患者の申請で、保険者が要配慮者(介助者等の同行が必要など)マイナ保険証での受診が困難な高齢者や障害者)と判断した場合、マイナ保険証がある患者さんにも資格確認書が発行される。

再診の患者さんで、過去の受診歴等から確認した資格情報(旧資格情報)でレセプトを作成して保険請求する(保険者側で振替)。
 顔認証付きカードリーダー等の端末で「資格(無効)」と表示されるが、旧資格情報が表示されている場合、旧資格情報でレセプトを作成して保険請求する(保険者側で振替)。
 ※旧資格情報で請求する場合、レセプトの摘要欄に「旧資格情報」である旨を記載する。なお、公費併用請求または高額療養費等の場合は、レセプトは振替できないため、右記の「被保険者資格申立書」に記載してもらう。

マイナ保険証+資格情報のお知らせで資格確認できない場合

① 被保険者資格申立書を、患者さんに書いてもらう。
 ②①の後、患者さんから被保険者等記号・番号等の提供があれば、当該資格情報でレセプトを作成して保険請求する。
 ③②で確認できない場合、医療機関から患者さんへ連絡して資格情報を聞き取りし、レセプトを作成して保険請求する。
 ④③でも資格確認できない場合は、不詳レセプトとして保険請求する(Q6参照)

マイナ保険証ありの外来患者は
 ①顔認証付きカードリーダー導入済
 ②資格確認限定型を導入済み
 ③いずれも導入していないと、医療機関の状況で対応が違うよ。

②は、①と比べて導入コストは安いけど、顔認証や医療情報の取得はできないよ。

訪問診療の場合、居宅同意取得型があるけど、患者さんの人数をみて、導入を検討した方がいいかも。

マイナ保険証は、顔認証や暗証番号認証ができないタイプもあるから、気をつけて。

Q7 マイナ保険証は、通院の都度、顔認証付きカードリーダーで認証する必要があるの？月1回ではダメ？

A7 現状、同月2回目以降の受診時において、やむを得ない場合には、医療機関で把握した被保険者番号等を用いて資格情報をオンライン資格確認システムで照会し、資格が有効であると確認できた際は、改めてマイナ保険証または現行の健康保険証の提示を患者さんに求める必要はありません。

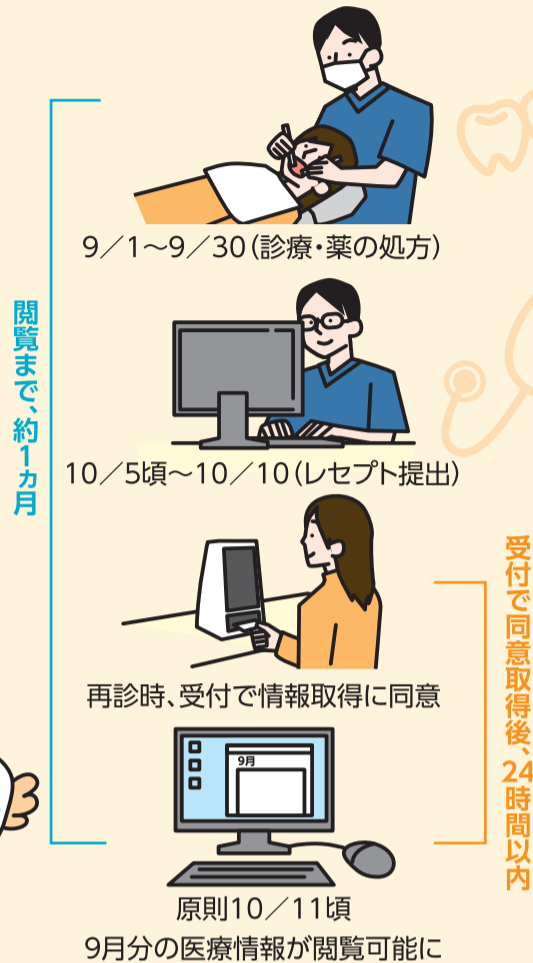
ただし、薬剤情報等の医療情報の取得は、顔認証付きカードリーダーで同意を得てから24時間以内という制限があるため、2回目以降の受診日によっては最新の医療情報が取得できない場合があります。

閲覧できる情報の種類	参照対象や期間	医療情報が閲覧できない患者 (※被保険者番号を確認できないため)
手術情報などの診療情報	過去3年分 (2022年6月以降の電子レセプト)	<ul style="list-style-type: none"> ●自衛官等 ●健康保険日雇特例被保険者 ●自由診療等の理由でレセプトに記載されない情報の患者
薬剤情報		
特定健診情報	過去5回分 (2020年度以降の健診)	

1回目の受診が10月1日、2回目の受診が10月20日だったら、2回目の受診時にマイナ保険証がないと最新の医療情報(9月分)が取得できないのね。通院の都度マイナ保険証を提示してもらうかは、先生と相談しておいた方がいいね。



医療情報の取得の流れ(イメージ)



Q8 マイナ保険証は、いつまで使えるの？更新が必要って聞いたけど。

A8 マイナンバーカードは10年ごと、マイナンバーカードの電子証明書は5年ごとの更新が必要です。なお、電子証明書の更新手続きを忘れてマイナ保険証が失効した場合、資格確認書が発行されます。

	マイナンバーカード	左記の電子証明書	資格確認書
有効期限	発行日から10回目の誕生日 〔未成年者は5回目の誕生日〕	発行日から5回目の誕生日	最長5年 〔保険者ごとに設定〕
更新期間	有効期間満了前の誕生日の3ヵ月前から (2~3ヵ月前に案内が送付)	—	—
申請方法	<ol style="list-style-type: none"> 1 郵便 2 スマホ、パソコン 3 証明用写真機 	<ol style="list-style-type: none"> 1 区市町村窓口 2 区市町村が指定する郵便局窓口 	—
交付場所など	区市町村の窓口等 (申請後約1ヵ月)	上記窓口 (更新はその場)	当分の間、 保険者が交付

マイナ保険証(マイナンバーカード)は自動更新されないから、更新手続き忘れに注意が必要だね。



Q9 マイナ保険証を持つ患者さんが、スマホ等でマイナポータルで資格確認画面を提示するには、どうすればよいの？

A9 手続きとして、①アプリケーションをスマホ等にインストールし、②スマホ等でマイナ保険証を読み取り後、③マイナポータルにログインして、資格確認画面を表示させます。

アプリは、
GooglePlay
AppStoreから
ダウンロード

顔認証付きカードリーダーでマイナ保険証を登録しただけでは、使えないのね。後で送られる「資格情報のお知らせ」を持参するよう説明した方がよいかも。



切り取って 受付で使おう！ ポケット版 12月2日からの資格確認方法



健康保険証



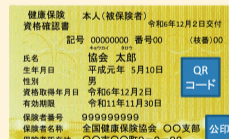
マイナ保険証



顔認証
マイナンバーカード
(暗証番号認証・不可)



顔写真のない
マイナンバーカード
(顔認証・目視確認モード不可)



資格確認書
(カード型以外にハガキ型や
A4型の場合もあり)



マイナ保険証
搭載のスマホ
(2025年春の実証後)

マイナ保険証が使えない時の資格確認方法



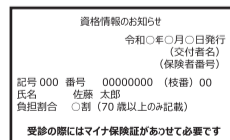
マイナ保険証



マイナ保険証



マイナ保険証



資格情報のお知らせ



マイナポータルの
資格情報画面
(PDFも含む)



被保険者資格申立書